

# **Політика конфіденційності та захисту персональних даних користувачів сайту promo.rud.ua**

(далі — Політика)

## **1. Загальні положення**

Управління сайтом акції «Мільйон на мрію» (далі — Акція) promo.rud.ua (далі — «Сайт») здійснює АТ «Житомирський маслозавод» — компанія «Рудь» (код ЄДРПОУ — 00182863), що знаходиться за адресою: 10002, м. Житомир, вул. Івана Гонти, 4.

Ми з великою повагою ставимося до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт (далі — Користувачі), і у зв'язку з цим прагнемо захищати конфіденційність персональних даних і відомостей, тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні й безпечні умови використання Сайту.

Ця Політика є обов'язковою частиною угоди між нами й Користувачем щодо використання Сайту. У цій Політиці встановлені:

- а) сфера дії Політики;
- б) володілець і розпорядник персональних даних;
- в) цілі збору й обробки персональних даних;
- г) склад персональних даних, які збираються;
- д) використання файлів cookie;
- е) джерела персональних даних;
- ж) зберігання персональних даних;
- з) захист персональних даних;
- и) взаємодія з третіми особами стосовно персональних даних;
- к) доступ Користувача до персональних даних;
- л) безпека неповнолітніх;
- м) додаткові умови й контактна інформація для звернення із запитаннями щодо захисту персональних даних.

Подальше використання Сайту означає, що ви приймаєте умови цієї Політики, а також даєте свою згоду на збір та використання своїх персональних даних відповідно до цієї Політики. Якщо ви не згодні з цією Політикою, просимо не використовувати цей Сайт.

## **2. Сфера дії Політики**

Ця Політика поширюється виключно на цей Сайт і на інформацію, що збирається на цьому Сайті. Вона не поширюється на жодні інші сайти і не застосовується до сайтів третіх осіб, які можуть містити посилання на цей Сайт.

## **3. Володілець і розпорядник персональних даних**

Володільцем персональних даних є АТ «Житомирський маслозавод» (код ЄДРПОУ — 00182863), що знаходиться за адресою: 10002, м. Житомир, вул. Івана Гонти, 4.

Розпорядником персональних даних є ТОВ «Доріс Адвертайзинг» (код ЄДРПОУ — 38074173), що знаходиться за адресою: 10014, м. Житомир, вул. Любарська, 4, кв. 39.

#### **4. Цілі збору й обробки персональних даних**

Цілями збору та обробки персональних даних Користувача Сайту є:

- забезпечення комфортного та безпечного користування функціями Сайту;
- моніторинг операцій, пов'язаних із реєстрацією акційних кодів;
- проведення розіграшів Акції, для кожного з яких формується своя база номерів мобільних телефонів учасників Акції;
- надсилання учасникам Акції SMS-повідомлень та електронних листів, зміст яких пов'язаний з участю в Акції та користуванням Сайтом;
- поповнення мобільних рахунків учасників Акції, які стали переможцями щоденного розіграшу;
- інформування учасників Акції про перемогу та надання їм роз'яснень щодо отримання виграшу;
- проведення статистичних досліджень, пов'язаних з активністю Користувачів на Сайті;
- запобігання шахрайству;
- повідомлення у майбутньому про нові акції, послуги чи пропозиції компанії «Рудь»;
- надання консультацій і відповідей на запити Користувачів.

#### **5. Склад персональних даних**

Процес реєстрації Користувачів на Сайті передбачає надання персональної інформації про Користувача.

1. Даними, які ви надаєте нам самостійно, можуть бути:

- а) ім'я, прізвище;
- б) email-адреса;
- в) номер телефону;
- г) будь-які інші персональні дані, які ви добровільно надаєте нам.

Зокрема, до даних, що ідентифікують Користувача і є конфіденційними, відноситься пароль до облікового запису.

2. Даними, що надходять автоматично при використанні Сайту, можуть бути:

- а) тип використовуваного вами браузера;
- б) статистика переглянутих вами сторінок;
- в) ваша IP-адреса.

#### **6. Використання файлів cookie**

Коли ви відвідуєте Сайт, на ваш комп'ютер відправляються один або кілька файлів cookie. Це невеликі файли, в яких містяться набори символів і які дозволяють ідентифікувати браузер.

Коли ви реєструєтесь на Сайті, на ваш комп'ютер можуть відправлятися додаткові файли cookie, що дозволяють уникнути повторного введення імені Користувача і пароля при наступному візиті. Ви можете стерти їх після закінчення сеансу, якщо використовуєте загальнодоступний комп'ютер і не бажаєте відкривати свої дані наступним користувачам комп'ютера.

Ми використовуємо файли cookie, щоб покращити якість вашого користування Сайтом шляхом збереження налаштувань і відстеження тенденцій у діях. Більшість браузерів спочатку налаштовані так, щоб приймати файли cookie, однак ви можете повністю заборонити використання файлів cookie або налаштувати показ повідомлень про їхнє надсилання. Зверніть увагу на той факт, що без файлів cookie деякі функції Сайту можуть не працювати належним чином.

## **7. Джерела й обробка персональних даних**

Персональні дані отримуються шляхом:

- а) заповнення Користувачем форми при реєстрації на Сайті;
- б) надсилання листів на електронні адреси, які розміщуються на Сайті;
- в) телефонування на номери, які розміщуються на Сайті.

Обробка персональних даних здійснюється за допомогою автоматизованої/електронної інформаційної системи, до якої заносяться та в якій зберігаються персональні дані.

## **8. Зберігання персональних даних**

Ми зберігаємо зібрану інформацію настільки довго, наскільки це необхідно та співвідноситься з цілями, зазначеними у розділі 4 цієї Політики, якщо інший період зберігання не вимагається або не дозволяється законом.

## **9. Захист персональних даних**

Ми зобов'язуємося захищати персональні дані Користувачів Сайту. Ми здійснюємо відповідні технічні, адміністративні та фізичні процедури для захисту персональних даних від втрати, зловживання, зміни, розкриття, несанкціонованого доступу і надаємо доступ до персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до наших вимог.

Однак, не дивлячись на всі зусилля, ми не можемо гарантувати абсолютну захищеність персональних даних від будь-яких загроз, що виникають поза межами нашого регулювання.

Тому, погоджуючись із цієї Політикою, ви погоджуєтесь з тим, що конфіденційність переданих даних через інтернет не гарантована.

## **10. Взаємодія з третіми особами стосовно персональних даних**

Як організатор Акції, компанія «Рудь» може користуватися послугами інших компаній для керування Сайтом, зв'язку від свого імені з переможцями розіграшів, вручення подарунків переможцям розіграшів. У такому випадку ваша особиста інформація тимчасово передається таким компаніям для надання цих послуг.

Ми вимагаємо захисту такої інформації і забороняємо використання її з будь-якою іншою метою.

Ми не передаємо персональні дані третім особам без дозволу Користувача. А у разі отримання згоди — залишаємо за собою право надати таку інформацію тим третім особам, продукція та послуги яких можуть вас зацікавити. В результаті ці треті особи можуть зв'язатися з вами безпосередньо.

Ми залишаємо за собою право розкрити особисту інформацію у випадках, передбачених чинним законодавством України, та/або на вимогу органів влади.

Відомості про активність Користувачів на Сайті захищені відповідно до законодавства.

## **11. Доступ Користувача до персональних даних**

Користувач отримує безперешкодний доступ до своїх персональних даних і можливість вносити до них зміни в особистому кабінеті на Сайті самостійно, чи звернувшись на електронну адресу або гарячу лінію, які зазначені на Сайті.

Користувач має право відкликати згоду на обробку своїх персональних даних або видалити свої персональні дані, надіславши відповідну вимогу на контактну адресу, вказану на Сайті, якщо способу відкликання такої згоди чи видалення персональних даних самостійного не передбачено технічними можливостями Сайту.

## **12. Безпека неповнолітніх**

Учасниками Акції можуть бути лише повнолітні громадяни України. Тож Сайт не призначений для неповнолітніх Користувачів.

Компанія «Рудь» серйозно ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, у зв'язку з чим ми звертаємося до батьків із закликом пояснити своїм дітям про проблеми безпеки в інтернеті.

## **13. Додаткові умови**

Ми зберігаємо за собою право вносити зміни до Політики в будь-який час та з будь-якої причини без попереднього інформування Користувача Сайту.

У разі внесення до Політики істотних змін, ми зобов'язуємося додатково повідомити Користувача про ці зміни шляхом надсилання листа на електронну адресу, зазначену в його обліковому записі на Сайті.

Будь-які зміни вводяться в дію з моменту опублікування цієї Політики у новій редакції. Використовуючи Сайт, Користувач підтверджує згоду з новими умовами Політики в редакції, чинній на момент використання Сайту.

Ми рекомендуємо регулярно знайомитися з цією Політикою, щоб бути в курсі будь-яких змін і можливого порядку використання вашої інформації.

Ми не несемо відповідальності за достовірність наданої Користувачами Сайту персональної інформації та будь-які пов'язані з цим наслідки під час участі в Акції.

У разі зміни персональних даних Користувач повинен надати оновлені дані шляхом внесення відповідних змін до облікового запису на Сайті. У разі невиконання Користувачем такої вимоги, ми не несемо відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з обробкою застарілих персональних даних.

Ми не несемо відповідальності за шкоду або збитки, понесені Учасником або третіми особами в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

#### **14. Контакти**

Із запитаннями, які стосуються конфіденційності і захисту персональних даних Користувачів Сайту, будь ласка, звертайтеся на електронну адресу [promo@rud.ua](mailto:promo@rud.ua) або на гарячу лінію за номером 0 800 50 11 99.